

Kursbedingungen/AGBs...

der PilatesRaum



Der PilatesRaum, Abenberger Str. 3, 3. Stock - 91126 Schwabach

tel 0911-632 90 613
0171 54829 58
email mail@derpilatesraum.de
web www.derpilatesraum.de

ALLGEMEINE KURS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ab 1.8. 2026

Die verbindliche Anmeldung und Kauf eines Ticketpasses verpflichtet zur Zahlung. Das gekaufte Ticket ist spätestens bis zur ersten Kursstunde oder Reformerstunde zu zahlen.

Die Zahlung kann bar vor Ort erfolgen, per automatisierter Zahlungsmethode (SEPA, Kreditkarte) oder per Überweisung auf das Konto des PilatesRaums bei der Consorsbank:

Susanne Exler, IBAN DE70 7012 0400 8440 2490 04

Die Ticketpreise verstehen sich jeweils pro Person und angegebenen Zeitraum.

Bei verspäteter Zahlung werden wir 1 x erinnern –, ansonsten hat der Teilnehmer keinen Zugang zu den gebuchten Kursstunden. Das Ticket wird dann bis zum Zahlungseingang gesperrt.

Die Tickets sind innerhalb der angegebenen Zeiträume gültig. Der Teilnehmer akzeptiert bei Kauf diesen Gültigkeitszeitraum.

Kursterminstornierungen mit Rückerstattung der Einheit auf das Ticket und Nachholen in anderen Kursstunden ist möglich, sofern die **Terminstornierung** in folgenden Fristen erfolgt:

Gruppenstunden Matte: Frist von mind. 6 Std. vorher

Reformerstunde Frist von mind. 24 Std. vorher

Bei kurzfristiger Stornierung fällt der Kursbeitrag an und wird vom jeweils hinterlegten Ticket abgezogen.

Späterer Einstieg in das Trimester: Bei späterem Einstieg in einen Kurs wird für die Berechnung eines anteiligen Trimestertickets ein Einzelstundenpreis von 9,50 € für 60 Min. Kurse zugrunde gelegt.

WICHTIG: Persönliche URLAUBSZEITEN der Kunden können NICHT zur verkürzten Kursgebühr angerechnet werden.

Kursbedingungen/AGBs...

der PilatesRaum



Buchung und Tickets

Trimestertickets: gelten für den Zeitraum des entsprechenden Trimesters. Der Kunde/die Kundin kann alle Kurstermine im Voraus buchen – und ggf. auch stornieren. Alle Termine müssen explizit gebucht werden. Rechtzeitig stornierte Termine werden auf das Ticket rückerstattet und können für andere Kurse eingesetzt werden.

Jahrestickets: sind nur zu Beginn des 1. Trimesters eines Jahres auf Anfrage zu erwerben und gelten für die vollen 3 Trimester des laufenden Jahres (36 Kurs-Einheiten). Das Ticket läuft zwingend über das ganze Jahr und kann nicht ins neue Jahr übertragen werden.

10er Karten: sind ab der 1. absolvierten Einheit für 6 Monate gültig und flexibel nutzbar.

Einzelticket: gilt für eine bestimmte Kursstunde.

Reformer Drop In Ticket: für 1 Reformerstunde, gültig 2 Monat ab 1. Termin.

Reformer-5er Ticket: für 5 Reformerstunden, gültig 6 Monate ab Rechnungstellung.

Nachholen bzw. Vorziehen von Kursstunden: Vom Teilnehmer rechtzeitig stornierte Kursstunden können für andere Kursstunden verwendet werden. Es gelten aber immer die Gültigkeitszeiten des entsprechenden Tickets.

Vergünstigte Tickets gegen Nachweis:

für AWO Mitarbeiter: AWO Mitarbeiter*Innen können freie Kursplätze zu einem vergünstigten Preis erwerben. Interessenten können sich für einen Kurs vormerken lassen, es besteht jedoch keine Garantie auf den Kursplatz.

für Firmenfitness wie Wellpass und Hansefit: Firmenfitness-Mitglieder erhalten vergünstigte Tickets und müssen sich vor Ort verpflichtend über ihre Firmenfitness-App im jeweiligen Portal einchecken. Der erfolgreiche Check-In wird von der Trainerin kontrolliert.

Stornierung

einer Kursstunde/eines Kurstermins Pilates Matte: Stornierungen bis 6 Stunden vor Beginn der gebuchten Stunde werden auf das gekaufte Ticket rückerstattet. Wird die Frist nicht eingehalten, wird die Einheit vom Kurticket abgebucht bzw. wird der Betrag fällig zur Zahlung (Einzelticket)

von Personal-Training / Training am Reformer: Personal Training bzw. Training am Reformer können bis 24 h vorher mit Rückerstattung des Credits auf das Ticket abgesagt werden. Außerhalb der Frist wird die Einheit berechnet bzw. vom Ticket abgebucht.

Storno von Ticketgebühren (Kurspässen): Rückerstattungen von Kurspässen sind nur in schriftlich belegbaren Ausnahmefällen auf Kulanz und gegen eine Gebühr von 20% des Ticketpreises möglich. (Attest o.ä.) Hingegen kann das Guthaben für weitere Tickets verrechnet, oder auf eine andere Person übertragen werden.

Kursbedingungen/AGBs...

der PilatesRaum



Kursabsage von Seiten des PilatesRaums: Von der Kursleiterin verursachte ausgefallene Stunden werden nachgeholt. Der Kursleiterin bleibt es vorbehalten, eine qualifizierte Vertretung ihrer Wahl bei Bedarf einzusetzen.

Von der Trainerin abgesagte Reformer-Stunden bleiben für die eingebuchten Kunden ohne Berechnung. Die Einheit wird auf das Ticket zurückgebucht.

Haftungsausschluss:

Das Studio der PilatesRaum stellt die Räumlichkeit und Trainingsprogramme zur Verfügung. Der Kunde/die Kundin ist sich darüber im Klaren, dass das körperliche Training auf der Matte und auf dem Gerät Reformer zu Verletzungen führen kann,

Der Kursleiter übernimmt keinerlei Haftung für Personen- oder Sachschäden sowie Verluste. Die Raum- und Gerätenutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Gesundheitliche Voraussetzungen:

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin bestätigt und versichert, dass sein/ihr Gesundheitszustand gut ist und von ärztlicher Seite keine Bedenken für das Pilates-Training besteht. Die Kursleiterin/der Kursleiter ist sofort zu informieren, sofern sich der Gesundheitszustand verändert oder eine Schwangerschaft besteht.

Gez. Susanne Exler (Inhaberin)