

## Anleitung:

### 1. Buchen und Stornieren über das Buchungsportal (Fitogram) des PilatesRaums

### 2. „Meine Buchungen“ aufrufen / ansehen

**ANMELDEN** für eine Kursstunde / ein Kurstrimester im PilatesRaum

1. Online Kalender des PilatesRaum aufrufen, (über die Startseite der Homepage am besten). Dann seht ihr das Angebot des aktuellen Tages. Geht dann oben rechts auf den Button „Einloggen“

**Montag, 26. April**

09:00 10:00	(online) PILATES Start in die Woche; alle Level (Mo900)	mehr >
10:15 11:15	(online) MAMI-FIT-PILATES	mehr >
17:00 18:00	(online) PILATES für einen AKTIVEN RÜCKEN (Mo1700)	mehr >
18:10 19:10	(online) PILATES für einen AKTIVEN RÜCKEN (Mo1810)	mehr >
19:20 20:20	(online) PILATES CLASSIC Flow, level2 (Mo1920)	mehr >

**April** < > III

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02

Filter

Geht dann oben rechts auf den Button „Einloggen“ und ihr erhaltet folgende Ansicht:

der PilatesRaum mail@derpilatesraum.de ☎ 0911-1

STUDIO KURSKALENDER VERANSTALTUNGEN Tarife buchen Ein

Wir verwenden FITOGRAM™

**Willkommen zurück!**

In deinen Account **einloggen**

E-Mail  
anmeldung@derpilatesraum.de

Passwort  
.....

**EINLOGGEN**

[Passwort vergessen?](#)

**Sign up**

Noch kein Mitglied? Jetzt registrieren!

Um einen Termin zu buchen, musst du ein Benutzerkonto erstellen.

Klick hier, um ein Konto zu erstellen.

**JETZT REGISTRIEREN**

Wenn ihr noch kein „Account“ habt, dann müsst ihr euch erst registrieren (mit email und ein Passwort vergeben)

Nach dem Einloggen kommt ihr wieder auf das Angebot des aktuellen Tages –  
DANN bitte den Kurstermin bzw den/euren 1. Kurstermin für ein neues Trimester auswählen:

**Montag, 26. April**

09:00 10:00	(online) PILATES Start in die Woche; alle Level (Mo900)	mehr >
10:15 11:15	(online) MAMI-FIT-PILATES	mehr >
17:00 18:00	(online) PILATES für einen AKTIVEN RÜCKEN (Mo1700)	mehr >
18:10 19:10	(online) PILATES für einen AKTIVEN RÜCKEN (Mo1810)	mehr >
19:20 20:20	(online) PILATES CLASSIC Flow, level2 (Mo1920)	mehr >
20:30 21:25	(online) M-PILATES (Pilates für Männer (Mo2035))	mehr >

**Dienstag, 27. April**

09:00 10:00	(online) PILATES Levels 1+2 (Di900)	mehr >
----------------	-------------------------------------	--------

**April**

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02

**Filter**

- Termintyp
- Klassen
- Kurse
- Mehr anzeigen
- Trainer
- Standort

Dann bekommt ihr diese Ansicht, wo euch die ersten 3 für diesen Kurs bzw. Kursstunde möglichen Tickets angeboten werden:

1 Produkt-Auswahl → 2 Verifizierung & Zahlung → 3 Bestell-Bestätigung

**Kaufe neue Produkte**

- Kursticket (1x/Woche) TR2-21** 94.00 € Einmalig  
Kursticket für einen festen Kurs - (mit Nachholmöglichkeit)  
maximal 12 Einheiten  
Gültigkeit 25.4.-30.7.2021  
NICHT gültig für Ferienstunden!
- Trimesterticket-S Flexi TR2-21 (16 Einheiten)** 108.00 € Einmalig  
Trimesterticket für 1 (-2)x /Woche - flexible Kursstundenwahl  
maximal 16 Einheiten  
Gültigkeit 25.4.-30.7.2021  
NICHT gültig für Ferienstunden!
- Trimesterticket M-Flexi TR2-21 (26 Einheiten)** 150.00 € Einmalig  
Trimesterticket für regelmäÙ 2x und mehr /Woche = 26 Einheiten im TR2-21  
Gültigkeit 25.4.-30.7.2021  
NICHT (bzw. nur in Ausnahmefällen) gültig für Ferienstunden Pfingsten

Beim Buchen werden beim 1. Kurs alle Termine durchgebucht! Weitere Termine sind einzeln zu buchen.

**Deine Bestellung**

(online) PILATES FLOW & WORKOUT Level 2-3 (Di 1010)  
Dienstag, 27.04.2021 | 10:10 - 11:10  
Susanne - der PilatesRaum - 10 verfügbar

**WEITER**

wenn euer Wunschticket noch nicht dabei ist, erweitert ihr die Anzeige über „alle Produkte anzeigen“ (findet ihr unten am Ende der Ticketauflistung)

## Alle Produkte anzeigen



Dann werden euch ALLE verfügbaren Tickets angezeigt: - auch die Stunden-Einzeltickets

NICHT (bzw. nur in Ausnahmefällen) gültig für Ferienstunden Pfingsten

Beim Buchen werden beim 1. Kurs alle Termine durchgebucht! Weitere Termine sind einzeln zu buchen.

---

<input type="radio"/>	<b>Trimesterticket all inc TR2-21</b> Trimesterticket für unbegrenzte Teilnahme incl. Ferienangeboten im TR2-21 + Sommerferien Gültigkeit 25.4.-12.9.2021	<b>190.00 €</b> Einmalig
<input type="radio"/>	<b>10er Karte 60 Min.</b> 10er Karte für Kursstunden à 60 Min. Gültigkeit 5 Monate	<b>120.00 €</b> Einmalig
<input type="radio"/>	<b>Online-Einzelticket / Drop In</b> Online Einzelticket / Drop in für 1 Kurseinheit à 60 Min.	<b>13.00 €</b> Einmalig
<input type="radio"/>	<b>Kursticket 8x Mami-Fit Pilates</b> Kursticket für 1 Kurs Mami-Fit-Pilates für 8x 60 Min.	<b>72.00 €</b> Einmalig
<input type="radio"/>	<b>Schnupperstunde</b>	<b>Kostenlos</b>


[Weniger Produkte anzeigen](#)


Das gewünschte Ticket anklicken und ihr gelangt zur Zahlung des neuen Tickets:  
(rechts seht ihr auch noch einmal, welchen Kurs / welche Stunde ihr mit welchem Ticket bestellt habt)




**Deine Daten** Welcome Susanne [Not you?](#)

**Bezahlung**

Später bezahlen 

Überweisung 

**Deine Bestellung**

 (online) PILATES FLOW & WORKOUT Level 2-3 (Di 1010)  
Dienstag, 27.04.2021 | 10:10 - 11:10  
Susanne · der PilatesRaum · 10 verfügbar

**Kursticket (1x/Woche) TR2-21**  
Aktivierungsdatum: 14. April 2021  
Ablaufdatum: 23. Juli 2021  
Autobuchungen aktiviert

Einmalig	94 €
<b>Gesamt inkl. MwSt.</b>	<b>94 €</b>


Ich akzeptiere die [AGB](#), die [Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) von der PilatesRaum.

Zahlungsmöglichkeit ist gerade egal, denn ihr müsst in beiden Fällen die Zahlung noch einmal aktiv anstoßen, ob bei später Zahlen oder Überweisung. Bei Überweisung wird euch meine Bankverbindung für das Studio direkt angezeigt (erhaltet ihr aber auch noch einmal im Text bei der Kaufbestätigung)

1 — 2 — 3  
 Produkt-Auswahl — Verifizierung & Zahlung — Bestell-Bestätigung

**Deine Daten** Welcome Susanne [Not you?](#)

**Bezahlung**

Später bezahlen 

Überweisung

Bitte überweisen Sie den Betrag auf unsere angegebene IBAN und BIC


**IBAN:** DE70 7012 0400 8440 2490 04

**BIC:** DABDEM3333

**Kontoinhaber:** Susanne Exler

[Cancel](#)

**Deine Bestellung**



(online) PILATES FLOW & WORKOUT Level 2-3 (Di 1010)

Dienstag, 27.04.2021 | 10:10 - 11:10

Susanne · der PilatesRaum · 10 verfügbar

**Kursticket (1x/Woche) TR2-21**

Aktivierungsdatum: 14. April 2021

Ablaufdatum: 23. Juli 2021

Autobuchungen aktiviert

Einmalig	94 €
<b>Gesamt inkl. MwSt.</b>	<b>94 €</b>

Ich akzeptiere die [AGB](#), die [Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) von der PilatesRaum.

JETZT KAUFEN

Dann müsst ihr nur noch die AGBs akzeptieren und auf „jetzt Kaufen“ klicken.

Kursbuchung:

Wenn ihr ein Kurs- oder Trimesterticket gekauft habt, werdet ihr AUTOMATISCH in alle Kursstunden des gewählten Kurses eingebucht. (Nicht bei 10er Karte oder Tickets, die auf Einzelbuchung ausgerichtet sind!!!)

### **ACHTUNG: WICHTIG bei Buchungen von MEHR als einen Kurs :**

Bucht als erstes den Kurs, der zuerst beginnt, denn die Tickets werden ab dem 1. Buchungsdatum gültig geschaltet. Der 1. Kurs wird dann durchgebucht.

Bei Buchung eines ZWEITEN Kurses: Hier wir dummerweise nur der 1. Termin, den ihr wählt gebucht – (irgendwie ein Fehler bei Fitogram, dass das nur bei einem Kurs geht)

Entweder bucht ihr euch einzeln ein, oder ihr schreibt mir, für welchen Zeitraum ich euch durchbuchen soll. (Als Admin habe ich die Möglichkeit)

### **10er KARTEN, Mehrfach-Ferientickets, Vor Ort Tickets:**

hier müsst ihr tatsächlich jeden Termin einzeln buchen. Denn diese Tickets sind nicht kursgebunden. Die Gültigkeit der Tickets variiert. (s. Preise auf der Homepage)

### **UMBUCHEN / STORNIEREN**

Ihr habt für jeden Termin, in den ihr eingebucht seid ebenso wie das Buchen auch das Stornieren selbst vorzunehmen.

Bis 1 Tag vor der Kursstunde wird euch die Einheit auch wieder auf euer Ticket gutgeschrieben und ihr könnt sie für eine andere Kursstunde verwenden.

**KURSSTUNDE BUCHEN** wenn das Ticket noch freie Einheiten verfügbar hat:

Hier geht ihr vor wie oben beschrieben. Der Unterschied ist, dass ihr dann gleich euer Ticket als Zahlungsmöglichkeit angeboten erhaltet. Ihr braucht dann kein neues Ticket mehr kaufen.

Sobald ein Ticket nicht mehr gültig ist (z.B. nach dem Trimester, oder bei 10er Karten nach 6 Monaten ab der 1. Buchung) oder keine freien Einheiten mehr hat, wird euch dieses Ticket dann nicht mehr zur Zahlung angeboten, stattdessen muss dann ein neues Ticket gekauft werden. Also: storniert eure Kurse rechtzeitig, damit ihr möglichst viele eurer gekauften Einheiten auch nutzen könnt.